

## AREA PIANIFICAZIONE TERRITORIALE SERVIZIO SPORTELLO UNICO PER L'EDILIZIA

Piazzale C. Farini nº 21 - primo piano 48121 RAVENNA IL DIRIGENTE

OGGETTO: SPORTELLO UNICO PER L'EDILIZIA: NUOVE MISURE PER LA GESTIONE DELL'UTENZA.

In ottemperanza alle nuove disposizioni governative anche per le Pubbliche Amministrazioni, al fine di contenere l'emergenza epidemiologica da coronavirus, si informa che TUTTI gli uffici dello Sportello Unico per l'Edilizia, a partire da lunedì 16 marzo e fino a nuove disposizioni, gestiranno gli appuntamenti con prenotazione on line (link https://bit.ly/39FQUkI), che avverranno tramite consulenza telefonica o mediante scambio di e-mail.

Sarà possibile recarsi presso gli uffici tecnici comunali SOLO per situazioni indifferibili ed urgenti, previo appuntamento concordato direttamente con il tecnico/operatore competente.

L'Ufficio Archivio (il mercoledi e il venerdi dalle 8,30 alle 13) e l'Ufficio Accettazione (dal lunedi al venerdi dalle 8,30 alle 13,00) seguiranno le stesse modalità di cui sopra, con possibilità di prendere appuntamenti telefonici.

L'Ufficio Accesso Atti (dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 13,00) riceve solo previo appuntamento.

Si raccomanda l'inoltro delle pratiche edilizie tramite modalità telematica (pec) o mediante invio postale.

## SI RACCOMANDA LA MASSIMA DIVULGAZIONE DELL'INFORMAZIONE

LA DIRIGENTE
CAPO SERVIZIO
SERVIZIO SPORTELLO UNICO EDILIZIA
Ing. Valeria Galanti