



Comune di **Ravenna**



Area Pianificazione Territoriale
Servizio Sportello Unico per l'Edilizia
LA DIRIGENTE

Alla cortese attenzione:

ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI RAVENNA
ordine.ravenna@ingpec.eu

ORDINE DEGLI ARCHITETTI PIANIFICATORI PAESAGGISTI
CONSERVATORI DELLA PROVINCIA DI RAVENNA
oappc.ravenna@archiworldpec.it

ORDINE DEI DOTTORI AGRONOMI E FORESTALI DELLA
PROVINCIA DI RAVENNA
protocollo.odaf.ravenna@conafpec.it

COLLEGIO DEI GEOMETRI E DEI GEOMETRI LAUREATI
DELLA PROVINCIA DI RAVENNA
collegio.ravenna@geopec.it

ORDINE DEI PERITI INDUSTRIALI DELLA PROVINCIA DI RAVENNA
ordinediravenna@pec.cnpi.it

COLLEGIO DEI PERITI AGRARI E DEI PERITI AGRARI LAUREATI DI
RAVENNA
collegio.ravenna@pec.peritiagrari.it

OGGETTO: Nuova Agenda on line per gli appuntamenti per la consultazione di pratiche edilizie cartacee.

E' stata pubblicata sul sito del Comune una nuova agenda di prenotazione on line con la quale i tecnici esterni potranno fissare in autonomia l'appuntamento con gli uffici dello Sportello Unico per l'Edilizia per la consultazione delle pratiche cartacee richieste all'Archivio.

La attuale organizzazione della attività di accesso agli atti prevede che, dopo una prima fase di ricerca e reperimento delle pratiche presso gli archivi, le pratiche vengano consegnate all'ufficio che gestisce la attività di presa visione, il quale comunica tramite mail ai tecnici esterni la disponibilità della pratica, invitandoli a telefonare all'ufficio per fissare l'appuntamento per effettuare la presa visione; con la nuova agenda di prenotazione, invece, i potranno fissare in autonomia il giorno in cui venire presso gli uffici a visionare la pratica, senza bisogno di contattare telefonicamente l'ufficio.





Comune di Ravenna



Area Pianificazione Territoriale
Servizio Sportello Unico per l'Edilizia
LA DIRIGENTE

La nuova agenda, che richiede accesso con identificazione digitale, è raggiungibile al seguente link:
<https://servizionline.comune.ra.it/web/prenotazioni/benvenuto>

Selezionando la opzione “SUE – Uff. Presa visione”, verrà data la scelta fra tre postazioni prenotabili. Ogni appuntamento per la consultazione avrà la durata di 75 minuti.

Si precisa che la prenotazione on line della presa visione sarà consentita solo dal momento in cui le pratiche sono già state reperite dagli archivi, e si trovano già materialmente presso l'ufficio presa visione, disponibili per la consultazione. A tal fine il programma di prenotazione on line chiederà di precisare non solo il “Codice istanza” identificativo della richiesta di accesso agli atti, ma anche la “password” della pratica, informazione che sarà comunicata agli utenti nella mail con cui l'ufficio comunicherà la effettiva disponibilità della pratica. Per informazioni: Roberta Gatti - Silvia Bellanzoni tel. 0544.482586.

Con l'occasione si ritiene opportuno segnalare ai tecnici che utilizzavano abitualmente il sistema di identificazione digitale FEDERA (per il quale Lepida comunica la disattivazione a partire dal 28 febbraio 2021), che, dalle segnalazioni degli utenti, sono emersi episodi di malfunzionamenti derivanti dal tentativo di accesso al servizio di prenotazioni on line tramite la identificazione con FEDERA, problemi che permangono anche quando si ritenta poi l'accesso con un altro sistema di identificazione.

In tal caso, la U.O. Sistemi informativi consiglia, in linea generale, i seguenti passi:

- non utilizzare Internet Explorer
- cancellare i dati di navigazione (cookies e cache) del proprio browser (Chrome, Firefox, etc); tipicamente si trova nel menù "impostazioni" o "Opzioni";
- chiudere e riaprire il browser;
- avviare una sessione di navigazione in incognito (o anonima).

Per ulteriori segnalazioni o richieste di assistenza in merito agli aspetti informatici del funzionamento dei servizi on line è possibile inviare una mail al dott. Mario Lanconelli della U.O. SISTEMI INFORMATIVI, TERRITORIALI E INFORMATICI all'indirizzo mlanconelli@comune.ra.it

Per evitare disagi si consiglia in ogni caso di utilizzare per l'accesso ai servizio on line esclusivamente i sistemi alternativi di identificazione, SPID, CIE e CNS, anche se risulta ancora opzionabile il tasto di accesso con FEDERA.





Comune di **Ravenna**



Area Pianificazione Territoriale
Servizio Sportello Unico per l'Edilizia
LA DIRIGENTE

La dirigente del Servizio
Sportello Unico per l'Edilizia

Ing. Valeria Galanti

